

Privacyverklaring

Contactgegevens:

Rouwbegeleiding Kintsugi
Tannie Blankenstijn-Poortvliet
Hoofdstraat 29
4484 CA Kortgene
Tel: 06-21952307
info@rouw-kintsugi.nl



Rouwbegeleiding Kintsugi hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens zodat u duidelijk wordt geïnformeerd hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Onderstaand overzicht geeft duidelijk weer welke gegevens, die door u worden opgegeven middels het contactformulier op de website of via mail of telefoon, worden verwerkt.

- *voor- en achternaam
- * adresgegevens
- * uw telefoonnummer
- * uw emailadres
- * uw bankrekeningnummer

Rouwbegeleiding Kintsugi verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u. Het kan voorkomen dat deze informatie binnen de begeleiding ter sprake komt.

Rouwbegeleiding Kintsugi verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- *voor het opnemen van contact (bellen of mailen) om de begeleiding af te stemmen
- *het afhandelen van uw betaling

Rouwbegeleiding Kintsugi bewaart niet langer dan nodig uw persoonsgegevens met een maximum van de wettelijk vastgestelde termijn van 7 jaar. Over het algemeen zolang dat nodig is om uw doelen te realiseren.

Rouwbegeleiding Kintsugi gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Uw gegevens zullen niet verstrekt worden aan andere partijen tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Website

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken. • Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten. • Matomo plaatst geen trackingcookies. • Alleen Rouw Kintsugi heeft toegang tot de statistieken, niemand anders. • We delen geen gegevens met derden. Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens: • Geanonimiseerd IP-adres. • Bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn. • De URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen. • De outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites. • Gedownloade bestanden/foto's. • Geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie). • Overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser. • User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.). We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren.

Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming

Rouwbegeleiding Kintsugi helpt u graag als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de geldende privacywetgeving hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact op nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht u verder, na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.